**简易竞争性磋商采购公告**

因工作需要，对淮安仲裁委员会秘书处智慧仲裁系统运行维护服务进行简易竞争性磋商采购，现邀请资质合格的供应商前来参加简易竞争性磋商采购活动。

一、项目概况

1.磋商单位：淮安仲裁委员会秘书处

2.项目名称：智慧仲裁系统运行维护服务

3.磋商编号：HAZC2024001

4.磋商内容：仲裁业务信息管理平台及仲裁业务信息管理系统升级项**目**日常维护，主要维护范围详见附件。

5.磋商方式：简易竞争性磋商

6.项目预算：8.6万元/年，超过采购预算的报价无效

7.资金来源：财政性资金

8.实施服务时间：自合同签订之日起一年。本合同服务期届满前，甲乙双方提前 15 日书面通知对方，在不改变合同其他条款的情况下，经甲乙双方一致同意可续签合同，但续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。

9.服务地点：淮安仲裁委员会秘书处指定地点

二、投标人资格及要求

1.报价人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.报价人出具资格证明文件，至少应包括：营业执照、企业资质等资格证明文件的复印件（复印件均需加盖公章）。

3.供应商投标前3年内在经营活动中没有重大违法记录。

三、服务需求（详见附件一）

主要商务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **主要商务条款** | **具体要求** |
| 采购预算 | 8.6万元/年 |
| 服务时间 | 自合同签订之日起一年。本合同服务期届满前，甲乙双方提前 15 日书面通知对方，在不改变合同其他条款的情况下，经甲乙双方一致同意可续签合同，但续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。 |
| 服务地点 | 采购人指定地点 |
| 报价有效期 | 从提交报价文件的截止之日起30日 |
| 付款方式 | 合同签订后，每年10月30日前由付款单位向中标供应商支付当年维护费 |

四、报名时间、地点、提交资料：

截止2024年8月15日17点前，向淮安仲裁委员会秘书处提交相关资质证明、服务报价等书面资料，送达或邮寄地址：

地  址：淮安市清江浦区深圳路34号

联 系 人：金宵

电  话：0517-83320411

五、评分办法

1.本次评审采用综合评分法。即按照磋商文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分最高的供应商作为成交供应商的评审方法。

2.评分标准如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **评审细则** | **分值** |
| 1 | 价格 | 报价8.6万元得55分，每少500元（如不足500元，四舍五入）多得1分，最高不超过70分。 | 70 |
| 2 | 业绩 | 供应商提供近三年内完成类似项目的案例，每提供1个得2分，最多得20分。**（提供合同复印件加盖公章，合同须能反映项目名称、主要标的物，签订时间和签章清晰可见）** | 20 |
| 3 | 专业资质 | 具有国家颁发的仲裁软件著作权登记证书等资质证书，每提供一项得1分，最多得5分。（原件备查）没有不得分。 | 5 |
| 4 | 服务能力 | 在江苏省淮安市具有办公地点，紧急情况下能够在接到通知在1小时内到达淮安仲裁委员会秘书处的办公场所，得5分。 | 5 |

六、报价文件组成

1.报价表（见附件）；

2.营业执照（复印件加盖公章）；

3.企业资质等资格证明文件（复印件加盖公章）；

4.近三年完成类似项目案例合同（如有）；

5.供应商投标前3年内在经营活动中没有重大违法记录，提供相关承诺书（见附件）；

6.投标人认为与磋商有关的其他资料。

附件一：

**维护服务要求**

本服务旨在保障淮安仲裁委员会**仲裁业务信息管理平台及升级项目各项系统**的正常运行，提供系统运维的技术支撑服务。

1. 服务内容

 **为仲裁业务信息管理平台及升级项目的系统提供运维技术保障服务，包括但不限于以下内容：仲裁业务信息管理系统、网上立案服务系统、网上开庭系统以及仲裁员在线办案系统等，并提供为支持以上系统运行所必需的所有第三方云资源。**

1. 服务需求清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **标的名称** | **数量** | **单位** | **采购标的所属行业** | **属性** |
| 1 | 仲裁业务信息管理系统运维服务 | 1 | 项 | 软件和信息技术服务 | 服务 |
| 2 | 仲裁业务信息管理系统升级服务项目运维服务 | 1 | 项 | 软件和信息技术服务 | 服务 |
| 3 | 系统运行所需第三方数字资源 | 1 | 项 | 软件和信息技术服务 | 服务 |

三、技术部分要求

**（一）仲裁业务信息管理平台运维服务**

**供应商为仲裁业务信息管理平台提供运维技术保障服务，目前运维包括但不限于以下内容：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统** | **说明** | **数量** |
| 1 | 仲裁业务信息管理平台 | 用于内部仲裁案件的业务处理、财务处理、流程管理、仲裁监督和统计分析的案件管理平台软件 | 1套 |
| 2 | 仲裁业务信息管理系统升级服务项目 | 为当事人、代理人、仲裁员提供网上立案、网上开庭、仲裁员在线办案等在线服务的软件系统和微信小程序 | 1套 |

**本次服务为远程在线维护服务+现场服务，服务期为三年，提供7\*24小时的系统运维服务和不限次数的7×24小时的系统应急响应处理服务，以及用户认为必要时的上门服务。**

**1.日常巡检和数据备份**

**为系统提供定期全面巡检服务，包括节假日巡检、系统日常运行环境巡检。通过对系统进行定期巡检，检查系统是否运行正常和有无异常情况，确保及时排除相关问题，保障系统正常运行。**

**2.应急故障处理**

**建立应急故障处理机制。当应用系统发生应急故障时，确定故障原因，制定故障恢复方案，实施故障恢复措施，恢复系统正常运行，并持续跟踪系统运行情况，并做出详细故障说明，提供故障报告。具体服务内容包括：**

**（1）对系统运行状态随时监控，及时解决系统运行过程中的故障问题；**

**（2）及时处理数据库表结构及脚本优化等相关工作；**

**（3）提供与系统相关的程序升级服务及补丁更新服务。如系统问题修复、安全漏洞处理等。**

**3.系统优化**

**根据系统运行状况，对系统的性能进行定期检查，必要时制定详细、有效的优化方案，对系统性能进行优化。对软件运行过程中出现的各类系统问题，及时提出有总体性、规划性的解决方案并进行处理。**

**4.软件Bug修复**

**针对系统中出现的Bug进行修复，确保系统正常运行。**

**5.系统部署服务**

**因服务器变更或网络架构调整等情况引起的系统迁移，需提供系统重装、数据迁移与恢复、系统调试等服务。**

**6．问题解答及处理**

**对通过QQ、微信、电话、邮件等多种方式受理有关淮安仲裁委员会智慧仲裁系统的问题咨询及需求整理，并加以记录和整理，进行分析，根据淮安仲裁委意见进行完善。**

1. **系统运行所需要第三方云资源要求：**

**为了保障系统的正常运行，供应商应当同时提供满足系统运行所需的全部第三方云资源或云服务，运维期间，不得在此之外再收取任何云资源或云服务的费用。**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **第三方云资源要求** | **数量** | **时间** |
| 1 | SSL证书，用于https信息传输加密，OV单域名，1年，用于网上立案系统和仲裁员办案系统 | 2张 | 1年 |
| 2 | 数字签名云服务资源，按照700份/年文书签名报价，超出部分应当报出另计单价 | 700份 | 1年 |
| 3 | 网上开庭视频云服务资源，用于网上开庭的语音通话\视频通话\混流转码\云端录制\庭审笔录同步显示\庭审笔录在线签名文件存储\文件下载\等云服务以及在网上开庭的远程网上在线技术支持人工服务 | 500小时 | 1年 |
| 4 | 短信服务，用于案件办理各环节系统短信提醒 | 24000条 | 1年 |

**四、商务部分要求**

**1.服务周期：一年。**合同服务期届满前，甲乙双方提前 15 日书面通知对方，在不改变合同其他条款的情况下，经甲乙双方一致同意可续签合同，但续签次数不得超过两次，总服务期限不得超过三年。

**2.报价说明：**

**（1）报价应包含与本次采购项目有关的所有费用。包含但不限于人员、设备、安装调试、验收、售后服务、伴随配套服务等所有含税费用。同时，还应包含支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。**

**（2）供应商的任何错漏、优惠、竞争性报价不得作为减轻责任、减少服务、增加收费、降低服务质量的理由。**

**（3）供应商报价除包含采购文件中列明的项目外还应包括保障服务正常运行应当具有的物资和服务，对服务正常运行应当具有的物资和服务理解不一致的以采购人理解为准。**

**3.付款条件：**

**合同签订后，在当年10月30日前，支付当年运维费用。**

附件二：报价文件格式

**报价表**

项目名称： 单位：元

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **数量** | **单价** | **合计** | **备注** |
| 1 |  | 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
|  | ...... | ... | ... | ... | ... |
| **投标总价：大写人民币 元整 小写：¥** |

 投标人名称（盖章）盖章）:

 法定代表人授权代表（签字）：

 日 期： 年 月 日

**参加投标前三年内在经营活动中没有重大**

**违法记录的书面声明**

我公司郑重声明:参加本次投标前三年内，我公司在经营活动中没有重大违法记录，即没有因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

特此声明！

 投投标人: (盖章)

法定代表人（委托受托人）签字:

 日期: 年 月 日